* **Nature du document :** Cahier des charges Stage PFE
* **Projet :** Conception et développement d’une Lightning application de gestion des utilisateurs
* **Demandeur :** STE TECHLEAD
* **Nom du responsable :** Noura Abed
* **Encadrants :** M.Arous Mandhour et Mme. Rim Ben Abdesslem
* **Date de livraison :** Février 2023
* **Adresse :** Avenu. 23 janvier 1952, Teboulba.

1. **Description de la société :**

TechLead est une société d'ingénierie informatique tunisienne dont la mission est la conception et la mise en œuvre des solutions Salesforce pour les entreprises en vue d'améliorer leur productivité, leur rentabilité et leur capacité d’adaptation au marché**.**  
  
Nous accompagnons nos clients tout au long du cycle de vie de leurs projets, du conseil à la mise en place complète de la solution et jusqu'au transfert des compétences. Notre équipe jeune, dynamique et polyvalente vous assiste dans toutes les étapes d’implémentation de votre solution Salesforce afin de mieux interagir avec les clients, les partenaires et les prospects.

Notre société propose de nombreux services tels que :

**Accompagnement :** Nos conseillers Salesforce vous aident à mettre en œuvre et à mettre au point votre solution Salesforce. Ils peuvent intervenir dans l’audit et l’analyse de besoin, la conception, l’intégration des données et le paramétrage de votre projet de façon rapide et efficace.

**Support :** Nos développeurs expérimentés peuvent fournier une assistance et maintenance à vos projets dans les différents besoins en administration ou développement avec une bonne disponibilité et réactivité. Notre société propose de nombreux services tels que.

**Formation Salesforce :** Nous offrons une formation adaptée à vos besoins et nous vous aidons à utiliser et à tirer parti des capacités de Salesforce.

### **.**

1. **Objet et domaine d’application**
2. **Contexte du projet PFE**

Dans Salesforce, chaque utilisateur est identifié par un nom d'utilisateur et un profile unique. Avec d'autres paramètres, le profil détermine les tâches qu'un utilisateur peut effectuer, les données qu'il peut afficher et comment il peut utiliser les données.

En tant qu’administrateur Salesforce, vous gérez les utilisateurs de votre organisation. Outre la création et l’attribution d’utilisateurs, la gestion des utilisateurs inclut la gestion des autorisations et des licences, la délégation d’utilisateurs, et plus encore

Les utilisateurs sont gérés dans la communauté par le biais d’une interface Salesforce et sur plusieurs étapes qui rend la tâche difficile et nécessite beaucoup du temps. C’est dans ce cadre que s’intègre notre travail dont l’objectif principal consiste à concevoir et développer un outil performant permettant de faciliter la tâche de gestion des utilisateurs de la communauté.

Cette application est destinée pour offrir à n’importe quelle organisation des moyens simples et efficaces afin de gérer la partie « administration » puis, la partie historique de connexion et fournir finalement, un tableau de bord synthétique visualisant les KPI.

1. **Spécification des besoins :**

* **Spécifications des besoins fonctionnelles :**

Les principaux besoins fonctionnels de notre application se résument dans les points suivants :

* ***Choix de la communauté*** : sélectionner la communauté a lequel on va gérer les utilisateurs
* ***Gérer les utilisateurs*** : Le système doit permettre de gérer des utilisateurs avec les fonctionnalités activation, désactivation, modification et consultation la liste des utilisateurs via un datatable. Création de diffèrent filtre qui nous permet de faciliter le parcours de la liste des utilisateurs.
* **Gérer l’historique de connexion :** créer un chart qui présente le nombre de connexion des utilisateurs par jour, semaine, années ou selon une date bien déterminer. Cela permet à l’administrateurs de modifier la licence

* ***Offrir un tableau de bord synthétique :***
* **Spécifications des besoins non fonctionnelles :**

**La sécurité** : l'accès aux informations n'est possible qu'après vérification des privilèges  
et des droits d'accès, exemple : Authentification, Redirections.

**L'ergonomie et la convivialité** : l'application fournira une interface conviviale et simple à utiliser et qui ne requiert aucun prérequis, donc elle pourra être exploitable par tout type d'utilisateurs (même les non informaticiens).

**L'extensibilité et maintenabilité** : L'architecture de l'application permettra l'évolution et la maintenance (ajout ou suppression ou mise à jour) au niveau de ses différents modules d'une manière flexible.

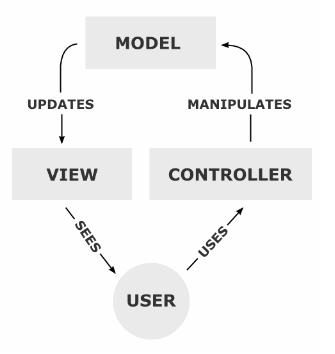
**Performance** : l’application doit être performante c’est-à-dire que le système doit réagir dans un délai qui ne dépasse pas 5 secondes, quel que soit l’action de l’application.

**Disponibilité** : l’application sera disponible 24/24, 7/7 sauf période de maintenance.

1. **Réalisation du projet :**

* **Architecture recommandé :**

**Le contrôleur de vue modèle ( MVC )** est un modèle d'architecture logicielle qui sépare la représentation des informations de l'interaction de l'utilisateur avec celles-ci.



* **Langage de programmation recommandé :**
* Langage de programmation : JS, LWC, Css, Apex
* Bibliothèque :SLDS
* Langage de requête d'objet Salesforce: SOQL, SOSL
* Outils de modélisation : UML